

Sitzung des Landrates vom 26. Januar 2012

Traktandum 10

2011/196 vom 23. Juni 2011

Postulat von Regula Meschberger: Behebung von Engpässen bei der Berechnung von Ergänzungseleistungen in der Sozialversicherungsanstalt Basel-Landschaft

Schriftliche Begründung des Antrags auf Überweisung und gleichzeitige Abschreibung

Antrag an Landrat

Das Postulat ist zu überweisen und als erfüllt abzuschreiben.

Kurzbegründung

Den Grossteil der EL-Anträge erledigt die Sozialversicherungsanstalt (SVA) rasch. Es ist aber richtig, dass jüngst gewisse Engpässe entstanden sind. Die SVA hat die Probleme erkannt und die notwendigen Gegenmassnahmen bereits eingeleitet resp. schon umgesetzt.

Begründung

Den überwiegenden Teil der EL-Anträge bearbeitet die SVA rasch: Rund zwei Drittel werden in einem Monat, über 90% innert vier Monaten erledigt. Bearbeitungszeiten von zehn Monaten sind sehr selten. Die Bearbeitung dieser Fälle wird einzeln untersucht.

Dennoch haben sich gewisse Engpässe in der Fallbearbeitung ergeben. Die Bearbeitungszeiten haben insgesamt zugenommen. Hauptursache für diese unbefriedigende Situation ist die starke Zunahme der EL-Anträge in den vergangenen Jahren (alleine im ersten Halbjahr 2011 + 35% gegenüber der Vorjahresperiode). Hinzu kam, dass praktisch gleichzeitig zwei Vakanzen in der EL-Abteilung neu besetzt werden mussten.

Die Sozialversicherungsanstalt hat die notwendigen Gegenmassnahmen bereits eingeleitet resp. schon umgesetzt:

- Per 1. September 2011 konnten die Vakanzen in der EL-Abteilung besetzt werden.
- Die Systemunterstützung wurde entscheidend verbessert und ermöglicht eine erheblich effizientere Fallbearbeitung. Das neue System wurde Mitte Jahr eingeführt und erfüllt die Erwartungen vollauf. Naturgemäss wird ein spürbarer Nutzen erst nach einer Eingewöhnungszeit in ein paar Monaten eintreten.
- Die SVA hat Massnahmen eingeleitet, um die Qualität der EL-Anträge zu verbessern. U.a. werden die institutionellen EL-Antragsteller (Sozialhilfebehörden, Sozialdienste, Heime etc.) von SVA besser unterstützt. Dies wird den Abklärungsaufwand

der SVA verringern und die Bearbeitungszeiten verkürzen.

Die SVA hat die Probleme also erkannt und geeignete Gegenmassnahmen zur Behebung der derzeit unbefriedigenden Situation getroffen. Eine spürbare Verbesserung der Situation darf im Herbst erwartet werden. Die Aufsichtskommission wird über die Fortschritte regelmässig informiert.